

PRIVACY VERKLARING

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van "Luc Pauwels NV" (hierna genoemd "Luc Pauwels", "wij" of "ons"). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.

Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://www.luc-pauwels.be> (hierna genoemd de "Website") en (ii) alle (commerciële) relaties tussen LUC PAUWELS en haar klanten, prospecten, leveranciers en business partners.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die LUC PAUWELS verzamelt, alsook over de wijze waarop LUC PAUWELS deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

LUC PAUWELS wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.

Het bezoeken van de Website, het aankopen van goederen, het inschrijven voor de nieuwsbrief, het inschrijven voor een opleiding, etc. impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop LUC PAUWELS uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

I. Soorten persoonsgegevens

LUC PAUWELS kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- ✓ Naam
- ✓ Voornaam
- ✓ Emailadres
- ✓ Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- ✓ Fax
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Bedrijfsadres
- ✓ Facturatieadres
- ✓ Rekeningnummer (IBAN)
- ✓ BIC
- ✓ Afbeeldingen
- ✓ Communicatievoorkeur
- ✓ Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan LUC PAUWELS (bv. tijdens correspondentie)

LUC PAUWELS verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal LUC PAUWELS, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezoekt wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat LUC PAUWELS toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

II. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- ✓ Bezoek van de Website
- ✓ Een samenwerking met LUC PAUWELS
- ✓ Correspondentie met en uitgaande van LUC PAUWELS
- ✓ Het opvragen van een offerte
- ✓ Het inschrijven voor de nieuwsbrief
- ✓ Het inschrijven voor opleidingen (al dan niet via de Website)

De door LUC PAUWELS verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten (e.g. om toegang te krijgen tot de Webshop, om in te schrijven op nieuwsbrieven, om deel te nemen aan bepaalde activiteiten en opleidingen). Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

III. Gebruik persoonsgegevens

LUC PAUWELS kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- ✓ De opmaak van een offerte en het versturen ervan
- ✓ De uitvoering van een overeenkomst met LUC PAUWELS (incl. de opvolging daarvan)
- ✓ Follow-up na een meeting
- ✓ Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via email)
- ✓ Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur en – desgevallend – op grond van uw expliciete goedkeuring
- ✓ Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- ✓ Het verzenden van nieuwsbrieven
- ✓ Bevestiging van inschrijving voor een opleiding (bv. demodag)
- ✓ Het leveren van de producten
- ✓ Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- ✓ Het plaatsen van afbeeldingen op de Website in kader van beurzen, opleidingen, etc.
- ✓ Statistische doeleinden

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- ✓ U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met LUC PAUWELS of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op LUC PAUWELS rust

- ✓ De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van LUC PAUWELS of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

IV. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

LUC PAUWELS zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot het verzenden van leveringen, in kader van database management, het leveren van ICT diensten ten behoeve van LUC PAUWELS, het verwerken van betalingen in kader van de Webshop, in kader van het verzenden van nieuwsbrieven, in kader van credit management). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan payment providers, softwareleveranciers, cloud partner, transport partners, website developer, kredietverzekeraars, bedrijfsrevisoren, leveranciers.

Indien het noodzakelijk is dat LUC PAUWELS in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat LUC PAUWELS uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer LUC PAUWELS hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van LUC PAUWELS.
- ✓ Wanneer LUC PAUWELS of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die LUC PAUWELS heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal LUC PAUWELS uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

V. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel **(i)** de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel **(ii)** passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

VI. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere regelgeving, bewaart LUC PAUWELS uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'III. Gebruik persoonsgegevens'.

VII. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten') (LUC PAUWELS wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);
- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met dpo@luc-pauwels.be of het formulier voor de uitoefening van uw privacy rechten in te vullen en aan LUC PAUWELS te bezorgen via e-mail of per post.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier.

Wilt u geen nieuwsbrieven of informatie over de diensten en/of producten van LUC PAUWELS meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van LUC PAUWELS.

VIII. Beveiliging persoonsgegevens

LUC PAUWELS verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

LUC PAUWELS zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren onsite.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van LUC PAUWELS, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat LUC PAUWELS in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

IX. Update Privacy Verklaring

LUC PAUWELS is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

X. Verwijzingen naar andere websites

De Website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijks naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. LUC PAUWELS draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

XI. Contacteer LUC PAUWELS

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop LUC PAUWELS uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: dpo@luc-pauwels.be,
of
- Via de post: Luc Pauwels NV, 9960 Assenede, Paul Christiaenstraat 2 (België)

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop LUC PAUWELS deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop LUC PAUWELS uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.